



## PACK « LIBERTE »

### Place de marché OPEN SYSTEM

## Convention de partenariat

### Entre

Tarn Tourisme  
Loisirs accueil  
41 rue porta  
BP 60336  
81027 ALBI CEDEX 9

Téléphone : 05 63 77 32 30  
Fax : 05 63 77 32 32  
E mail : [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com)

### ET (Le Professionnel)

Entreprise/collectivité: .....  
Label (si concerné): .....  
Adresse : .....  
.....  
Code postal : ..... Commune : .....  
Tél ..... Fax : .....  
E-mail : .....  
Site internet : .....

Mademoiselle, Madame, Monsieur,  
Prénom : ..... Nom : .....

Agissant en qualité de : .....

### 1. Objet

La présente Convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès aux Services proposés par TARN TOURISME, intitulé Place de marché OPEN SYSTEM et notamment accessibles à l'adresse «tarn-vacances.com / tourisme-tarn.com » ou à toute adresse qui pourrait lui être substituée.

Toute inscription aux Services est subordonnée au respect de ces présentes conditions générales et aucune clause contraire ne peut être opposée au TARN TOURISME.

### 2. Entrée en vigueur – Durée - résiliation

La présente convention entre en vigueur à compter de l'envoi au Professionnel de ses identifiants de connexion lui permettant d'accéder à son Compte Professionnel selon les modalités prévues à l'article « Compte Professionnel » des présentes Conditions générales d'utilisation des Services, pour une durée d'un an.



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN  
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32  
Email : [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com) - [www.tourisme-tarn.com](http://www.tourisme-tarn.com)  
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008 - RCP N°45 108 185  
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z

Le contrat soumis aux présentes conditions générales sera ensuite **reconduit tacitement** par périodes d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un mois avant la date d'expiration.

### **3. Description des Services**

TARN TOURISME propose aux Professionnels de l'hébergement et des loisirs de mettre en ligne leurs offres de services et leurs disponibilités, actualisables en temps réel.

Les principaux **Services** proposés par l'intermédiaire de la plateforme sont les suivants :

#### **Promotion, communication**

- ✓ Visibilité et référencement sur plusieurs sites internet à la fois en tenant à jour un seul planning de disponibilité :
  - Présence sur les sites web de Tarn Tourisme : [www.tourisme-tarn.com](http://www.tourisme-tarn.com) et ses sites thématiques et territoires associés
  - Présence sur le site web de Tarn Réservation Tourisme : [www.tarn-vacances.com](http://www.tarn-vacances.com)
  - Présence sur les sites des Offices de Tourisme du Tarn (en marque blanche)
- ✓ Intégration du module de réservation sur le site Internet du Professionnel
- ✓ Distribution de l'offre via le service de « Call center » Conseil téléphonique Client assuré par TRT (ce service est soumis à commissionnement – cf. article 10 – prix- modalités financières)

#### **Mise à disposition d'outils de vente en ligne**

- ✓ Disposer d'un outil « gratuit » de gestion de planning de disponibilités en temps réel sur internet
- ✓ Disposer de solutions de paiement en ligne adaptés et sécurisés pour ses propres ventes
- ✓ Constituer un fichier client personnel, informatisé
- ✓ Avoir une relation directe avec le client : gestion de la vente du contrat au paiement et gestion des litiges

#### **Accompagnement, conseil**

- ✓ Bénéficier d'une formation sur les outils « open system » de mise en marché
- ✓ Disposer d'une Hotline et d'un accompagnement technique d'aide à la vente

### **4. Moyens d'accès aux Services**

Afin de pouvoir accéder aux Services, le Professionnel doit disposer d'un micro-ordinateur, d'un accès à Internet et d'une adresse e-mail valide.

### **5. Modalités d'inscription**

Pour pouvoir utiliser les Services, le Professionnel doit obligatoirement remplir cette convention et la renvoyer à TARN TOURISME par mail, courrier ou fax.

- Par courrier à Tarn Réservation Tourisme - 41 rue PORTA – BP 60336 - 81027 Albi cedex 9  
tél 00 33(0)5 63 77 32 30
- Par fax : 00 33(0)5 63 77 32 32
- Par mail [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com)



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN  
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32  
Email : [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com) - [www.tourisme-tarn.com](http://www.tourisme-tarn.com)  
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008 - RCP N°45 108 185  
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z

## **6. Sincérité des informations**

Lors de la procédure d'inscription aux Services, du paramétrage et de la mise à jour des données, le Professionnel s'engage expressément à :

- ✓ tenir à jour son planning de disponibilité au moins 9 mois à l'avance
- ✓ à indiquer des informations exactes, complètes sur lui-même et son contenu, la description, le prix et la disponibilité des prestations proposées

TARN TOURISME n'étant pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mises en ligne par le Professionnel, les Données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant, dans l'hypothèse où le Professionnel indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, TARN TOURISME serait en droit de refuser l'accès à tout ou partie des Services, ainsi que de suspendre ou résilier le Compte Professionnels, sans indemnités ni remboursement.

TARN TOURISME et les labels ou associations partenaires (Gites de France, Clévacances, Logis de France, Association Tarnaise de l'Hôtellerie de plein air ...) se gardent le droit d'effectuer des contrôles réguliers sur les mises à jour des plannings et sur le contenu.

## **7. Accès au Compte Professionnel**

Après réception du bulletin d'adhésion par TARN TOURISME, le Professionnel reçoit un courrier ou un e-mail récapitulatif des identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte Professionnel. L'envoi de ses identifiants au Professionnel détermine la date d'entrée en vigueur du contrat, telle que prévue à l'article 2 « Entrée en vigueur – Durée » de la présente Convention.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit TARN TOURISME contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, le Comité Départemental du Tourisme du TARN ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses Services en ligne, et ne saurait donc être responsable. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte, il devra en informer immédiatement le Comité Départemental du Tourisme du TARN.

## **8. Droits d'utilisation des Services**

Le droit d'accès aux Services concédé par TARN TOURISME aux Professionnels est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

## **9. Données personnelles du Professionnel**

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les données personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN  
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32  
Email : [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com) - [www.tourisme-tarn.com](http://www.tourisme-tarn.com)  
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008 - RCP N°45 108 185  
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z

## 10. Prix – Modalités financières

Le professionnel bénéficie gratuitement des Services suivants :

- Ouverture d'un Compte Professionnel
- Mise à disposition de l'outil place de marché
- Formation et accompagnement au paramétrage de l'outil
- Suivi technique et assistance Hot Line
- Module de réservation sur leur propre site internet

La distribution de l'offre par Tarn Réservation Tourisme est soumise à commissionnement.

Le professionnel s'engage dans le cas de vente de son offre par Tarn Réservation Tourisme, via le site internet ou par téléphone (call center) à reverser une commission selon le tableau ci-dessous :

<b>Taux de commission applicable au montant TTC des réservations effectuées par le biais de la plateforme</b>	
Vente effectuée via le site internet du prestataire	0%
Vente effectuée via le site internet de réservation de Tarn Réservation Tourisme	5%
Vente effectuée par médiation téléphonique TRT (call center) <i>Selon les conditions générales de vente RN2D</i>	7%

Un droit d'entrée aux Services de 15 euros par an est demandé dès la première médiation téléphonique effectuée par Tarn Réservation Tourisme.

## 11 - Contenus mis en ligne par le Professionnel

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur la plateforme.

Fait en deux exemplaires incluant les conditions générales de vente du RN2D.

Fait à ..... le .....

Pour l'association Loisirs Accueil Tarn (Tarn Réservation Tourisme)

Le président, Paul SALVADOR

Pour le Professionnel : (faire précéder de la mention « lu et approuvé »)



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN  
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32  
Email : [contact@tourisme-tarn.com](mailto:contact@tourisme-tarn.com) - [www.tourisme-tarn.com](http://www.tourisme-tarn.com)  
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008 - RCP N°45 108 185  
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z