



PACK LIBERTE OPEN PRO Place de marché OPEN SYSTEM

Convention de partenariat

Entre

L'association Loisirs Accueil Tarn (TARN RESERVATION TOURISME) représentée par
M.SALVADOR, Président
HOTEL REYNES - 10 rue des grenadiers – 81000 ALBI
Téléphone : 05 63 77 32 30
Fax : 05 63 77 32 32
E mail : reservation@tourisme-tarn.com

ET (Le Professionnel)

Entreprise/collectivité:
Label (si concerné):
Adresse :
.....
Code postal : Commune :
Tél Fax :
E-mail :
Site internet :
Mademoiselle, Madame, Monsieur,
Prénom : Nom :
Type d'hébergement
Meublé/gîte.....
Chambre d'hôte.....

Il a été convenu ce qui suit :

Préambule

L'association Loisirs Accueil Tarn (TRT) membre du Réseau National des Destinations Départementales RN2D est immatriculée par la commission d'immatriculation Atout France (article R. 211-21 du code du Tourisme) au registre des opérateurs de voyages et de séjours, sous le numéro suivant : IM081100008. Elle est en conformité avec la loi qui impose une souscription à une assurance responsabilité civile organisateurs de séjours, référencée N° 45108185 par les assurances Allianz IARD- 87, rue de Richelieu 75 002 Paris. Le cautionnement est garanti par les APS – 15 avenue de Carnot 75017 Paris.

1. Objet

La présente Convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès aux Services proposés par Loisirs Accueil Tarn (TARN RESERVATION TOURISME), intitulé Place de marché OPEN SYSTEM et notamment accessibles à l'adresse www.tourisme-tarn.com ou à toute adresse qui pourrait lui être substituée.

Toute inscription aux Services est subordonnée au respect de ces présentes conditions générales et aucune clause contraire ne peut être opposée à Loisirs Accueil Tarn (TARN RESERVATION TOURISME).

2. Entrée en vigueur – Durée - résiliation

La présente convention entre en vigueur à compter de l'envoi au Professionnel de ses identifiants de connexion lui permettant d'accéder à son Compte Professionnel selon les modalités prévues à l'article « Compte Professionnel » des présentes Conditions générales d'utilisation des Services, pour une durée d'un an.

Le contrat soumis aux présentes conditions générales sera ensuite **reconduit tacitement** par périodes d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un mois avant la date d'expiration.



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32
Email : contact@tourisme-tarn.com - www.tourisme-tarn.com
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008- RCP N°45 108 185
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z

3. Description des Services

Loisirs Accueil Tarn (TARN RESERVATION TOURISME) propose aux Professionnels de l'hébergement et des loisirs de mettre en ligne leurs offres de services et leurs disponibilités, actualisables en temps réel. Les principaux **Services** proposés par l'intermédiaire de la plateforme sont les suivants :

Promotion, communication, distribution et diffusion

- ✓ Visibilité et référencement sur plusieurs sites internet à la fois en tenant à jour un seul planning de disponibilité :
 - Présence sur les sites web de Tarn Tourisme : www.tourisme-tarn.com et ses sites thématiques et territoires associés
 - Présence sur les sites des Offices de Tourisme du Tarn (en marque blanche)
- ✓ Intégration du module de réservation sur le site Internet du Professionnel, ainsi que sur sa page facebook
- ✓ Diffusion sur les sites partenaires et événementiels
- ✓ Intégration dans des offres de séjour packagés

Mise à disposition d'outils de vente en ligne

- ✓ Disposer d'un outil « gratuit » de gestion de planning de disponibilités en temps réel sur internet
- ✓ Disposer de solutions de paiement en ligne adaptés et sécurisés pour ses propres ventes
- ✓ Constituer un fichier client personnel, informatisé
- ✓ Avoir une relation directe avec le client : gestion de la vente du contrat au paiement et gestion des litiges

Accompagnement, conseils

- ✓ Bénéficier d'une formation à la prise en main des outils « open system » de mise en marché
- ✓ Disposer d'une Hotline et d'un accompagnement technique d'aide à la vente
- ✓ Bénéficier de conseils sur la politique tarifaire en fonction du marché et des cibles de clientèle
- ✓ Participer à des ateliers thématiques spécifiques à la commercialisation animés par des consultants

4. Moyens d'accès aux Services

Afin de pouvoir accéder aux Services, le Professionnel doit disposer d'un micro-ordinateur, d'un accès à Internet et d'une adresse e-mail valide.

5. Modalités d'inscription

Pour pouvoir utiliser les Services, le Professionnel doit obligatoirement remplir cette convention et la renvoyer à Loisirs Accueil Tarn (TRT) par mail, courrier ou fax.

- Par courrier à Tarn Réservation Tourisme - 41 rue PORTA – BP 60336 - 81027 Albi cedex 9
tél 00 33(0)5 63 77 32 30
- Par fax : 00 33(0)5 63 77 32 32
- Par mail reservation@tourisme-tarn.com

6. Sincérité des informations

Lors de la procédure d'inscription aux Services, du paramétrage et de la mise à jour des données, le Professionnel s'engage expressément à :

- ✓ tenir à jour son planning de disponibilité au moins 9 mois à l'avance
- ✓ à indiquer des informations exactes, complètes sur lui-même et son contenu, la description, le prix et la disponibilité des prestations proposées

Loisirs Accueil Tarn (TRT) n'étant pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mises en ligne par le Professionnel, les Données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant, dans l'hypothèse où le Professionnel indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, Loisirs Accueil Tarn (TRT) serait en droit de refuser l'accès à tout ou partie des Services, ainsi que de suspendre ou résilier le Compte Professionnels, sans indemnités ni remboursement. Loisirs Accueil Tarn (TRT) et les labels ou associations partenaires (Gîtes de France, Clévacances, Logis de France, Association Tarnaise de l'Hôtellerie de plein air ...) se gardent le droit d'effectuer des contrôles réguliers sur les mises à jour des plannings et sur le contenu.



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32
Email : contact@tourisme-tarn.com - www.tourisme-tarn.com
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008- RCP N°45 108 185
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z

7. Accès au Compte Professionnel

Après réception de 2 exemplaires de la convention de partenariat signées par le prestataire, par Loisirs Accueil Tarn (TRT) accompagnés du règlement prévu à la rubrique « modalités financières », le Professionnel reçoit un courrier ou un e-mail récapitulatif des identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte Professionnel.

L'envoi de ses identifiants au Professionnel détermine la date d'entrée en vigueur du contrat, telle que prévue à l'article 2 « Entrée en vigueur – Durée » de la présente Convention.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, Loisirs Accueil Tarn (TRT) ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses Services en ligne, et ne saurait donc être responsable. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte, il devra en informer immédiatement el Loisirs Accueil Tarn (TRT).

8. Droits d'utilisation des Services

Le droit d'accès aux Services concédé par Loisirs Accueil Tarn (TRT) aux Professionnels est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

9. Données personnelles du Professionnel

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les données personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.

10. Prix – Modalités financières

Une participation financière de 50€/an est demandée pour la mise à disposition des outils et du compte professionnel*.

Cette somme sera majorée de 30€ pour la formation à la prise en main de l'outil et le support technique (pour la 1^{ère} année d'adhésion)

Option : Intégration sur les séjours packagés proposés par Loisirs Accueil Tarn (TRT)

Cette option est soumise à commissionnement correspondant à 15% par vente

COTISATION ANNUELLE : l'adhésion à L'association Loisirs Accueil Tarn (Tarn Réservation Tourisme) implique une cotisation annuelle dont le montant est décidé chaque année par le Conseil d'Administration, et portée à 15 € pour l'année 2017*.

**tarif en vigueur à compter du 01/01/2017, susceptible d'être modifié pour les années à venir*

11 - Contenus mis en ligne par le Professionnel

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur la plateforme.

Fait en deux exemplaires incluant les conditions générales de vente de Tourisme et Territoires.

Fait à le

Pour l'association Loisirs Accueil Tarn (Tarn Réservation Tourisme)
Le président, Paul SALVADOR

Pour le Professionnel : (faire précéder de la mention « lu et approuvé »)



Tarn Tourisme - LOISIRS ACCUEIL TARN
BP 60336 - 81027 ALBI Cedex 9 - Tél.: 0033 (0)5 63 77 32 30 - Fax : 0033 (0)5 63 77 32 32
Email : contact@tourisme-tarn.com - www.tourisme-tarn.com
Immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro : IM081100008- RCP N°45 108 185
(Allianz Iard) - N°SIRET 42499458000035 - APE 9499Z