

édité en avril 2017

# *Païement en ligne et Open System*

comment ça marche ?



## GUIDE DES SOLUTIONS DE PAIEMENT EN LIGNE COMPATIBLES OPEN SYSTEM

Ces informations vous sont fournies par

**allianceréseaux**  
CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

Alliance réseaux  
26, rue Saint Exupéry  
73300 Saint Jean de Maurienne  
support@alliance-reseaux.com

Par l'intermédiaire de

**TARN**  
TOURISME

Tarn Tourisme  
81006 Albi  
contact@tourisme-tarn.com



**01** Comment  
ça marche ? P.4

---

**02** Vous êtes un prestataire  
touristique professionnel ? P.6

---

**03** Vous êtes un prestataire  
touristique particulier ? P.8

---

**04** Vous êtes un organisme  
public ? P.10

---

**05** Les systèmes proposés  
par les banques + P.12

---

**06** Les systèmes alternatifs P.16

---

- |    |              |      |
|----|--------------|------|
| a. | One Shot Pay | p.17 |
| b. | Open Paybox  | p.18 |
| c. | Paypal       | p.20 |
| d. | Payzen       | p.22 |

# #01

COMMENT ÇA MARCHE ?

Dans le cadre de *la place de marché Open System*, vous avez le choix du mode de réservation que vous proposez à vos clients :

- **La pré-réservation** : le client réserve mais ne paye pas en ligne, votre planning/stock est bloqué. Le règlement intervient plus tard par chèque, virement, chèque-vacances....
- **La réservation ferme avec paiement sécurisé en ligne** : le client réserve et paye directement en ligne
- **La pré-réservation et le paiement sécurisé** : le client choisit le mode de réservation qui lui convient le mieux.

**Pour être en mesure de proposer le paiement sécurisé en ligne de vos prestations, vous devez opter pour une solution de paiement en ligne compatible avec l'Open System.**

## Quelles solutions de paiement choisir ?

Vous devez choisir **la solution de paiement qui vous convient le mieux** en fonction de :

- **votre situation** (privé, particulier, organisme public...),
- **du nombre de transactions en ligne estimées** : chaque système engendre des frais plus ou moins importants selon le nombre de réservations, il faut donc évaluer le coût pour votre structure de chacune des solutions.

**Les informations de ce document vous permettront de comparer les avantages et inconvénients de chaque solution et les démarches à effectuer pour souscrire.**

# #02

**VOUS ÊTES UN PRESTATAIRE TOURISTIQUE PROFESSIONNEL ?**



## **Vous devez disposer d'un contrat de VAD**

Vous devez disposer d'un **contrat monétique de vente à distance** (fourni par votre banque française).

L'obligation préalable d'obtention de contrat Vente à Distance n'existe pas avec les solutions alternatives  
- Voir Page 16 à 23

## **Vous disposez d'un Terminal de Paiement Electronique - TPE ?** *(dispositif vous permettant d'accepter le paiement par carte bancaire sur place)*



Vous pouvez proposer l'**envoi sécurisé des coordonnées bancaires**. Le **SSL Alliance** est un processus de transmission de coordonnées bancaires : le commerçant reçoit un mail crypté comportant les informations bancaires saisies par l'internaute. Le commerçant utilise son TPE (Terminal de Paiement Electronique) pour effectuer la transaction bancaire.

*Pour plus d'infos et mettre en place cette solution, contactez votre interlocuteur chez Tarn Tourisme*

## **Vous êtes hôtelier :**



Les hôteliers fonctionnent avec un système d'envoi de coordonnées bancaires à titre de garantie de réservation. Il ne s'agit pas d'un paiement sécurisé mais uniquement d'un envoi sécurisé des coordonnées bancaires de l'acheteur vers le vendeur à titre de garantie de réservation. L'hôtelier ne débite généralement pas l'acheteur lors de la réservation ; le paiement s'effectue donc généralement sur place au check-in ou check-out sauf dispositions contraires mentionnées dans les conditions de ventes de l'hôtelier. Le système d'envoi sécurisé de coordonnées bancaires est naturellement intégré aux solutions hôtelières dans l'Open System (Reservlt Open Pro, Fast Booking, Avail Pro, SwitchIT). L'hôtelier concerné par ces solutions n'a donc pas à choisir de solution de paiement sécurisé.

# #03

VOUS ÊTES UN PRESTATAIRE TOURISTIQUE PARTICULIER ?



Les seules solutions de paiement sécurisé disponibles pour un prestataire touristique particulier (n'étant pas inscrit au registre du commerce) sont les solutions **ONE SHOT PAY** et la solution **Paypal**.

*Voir page 17 et 20 à 21*

Les organismes bancaires ne fournissent pas de contrat monétique de vente à distance aux prestataires non professionnels.

**ONE SHOT PAY** et **Paypal** restent donc les seules solutions de paiement sécurisées pour les prestataires particuliers. Les prestataires professionnels ont quant à eux la liberté de choisir la solution de paiement sécurisé qui leur convient (y compris ONE SHOT PAY et Paypal)



# #04

VOUS ÊTES UN ORGANISME PUBLIQUE ?

**Les organismes publics**, au même titre que tout professionnel du secteur privé, peuvent proposer du paiement sécurisé à leur clientèle internaute **sur des sites de réservation Open System**. La différence fondamentale réside dans le fait que les sommes versées sont créditées **sur le Compte de dépôt de fonds au Trésor de la régie ou Compte Banque de France des trésoreries**.

**À noter :**

Une solution de paiement a été mise en place pour les collectivités : **TIPI Régie**. Cette solution est également compatible avec l'Open System

Plus d'infos sur : **[WWW.COLLECTIVITES-LOCALES.GOUV.FR](http://WWW.COLLECTIVITES-LOCALES.GOUV.FR)**

**Rapprochez-vous de votre référent (Percepteur, Direction départementale des Finances publiques) pour remplir une demande d'adhésion au système d'acceptation des paiements par carte bancaire auprès des organismes publics pour du paiement à distance sur Internet.**

# #05

LES SYSTÈMES PROPOSÉS PAR LES BANQUES +

## Liste des banques dont le système de paiement sécurisé est **compatible Open System**

	BANQUE / SYSTÈME	SIPS ATOS	PAYBOX	SYSTEMPAY	CYBERMUT	SPPLUS
	Crédit Agricole « e-transaction »	✓	✓			
	Société Générale et filiales « Sogenactif / Agora »	✓				
	Caisse d'Épargne « SpPlus »			✓		✓
						système abandonné par la banque
	Banque Postale « Scellius »	✓				
	Crédit Mutuel « CyberMut »				✓	
	CIC « P@iement CIC »				✓	
	LCL « Sherlock »	✓				
	Banque Populaire « Cyberplus »	✓		✓		
			en cours d'abandon			
	HSBC et filiales « ElysNet »	✓				
	BNP PARIBAS « Merc@net »	✓				

# 1 FONCTIONNEMENT

● Vous devez disposer d'un contrat monétique de **Vente à Distance (VAD)**. Ce dernier vous est fourni par votre banque et **vous donne l'autorisation de percevoir des règlements distants de vos clients**. Seuls les marchands professionnels (inscrits au registre du commerce) peuvent bénéficier d'un contrat de Vente à Distance.

● Pour installer une solution de paiement sécurisé via votre banque, vous devez être client de l'établissement concerné (disposer d'un compte bancaire)

● Vous devez souscrire à la solution de paiement proposée par votre banque et en accepter les conditions.

● La mise en place du paiement sécurisé sur Internet via votre banque n'impose pas de disposer d'un Terminal de Paiement Electronique (boîtier TPE physique)

# 2 CONDITIONS TARIFAIRES

2 types de frais sont liés à l'ouverture et l'utilisation d'une solution de paiement sécurisé fournie par votre banque. (*frais pratiqués par la banque*)

- Frais de la solution de paiement fournie par votre banque
  - Coût d'ouverture de la solution
  - Abonnement (généralement mensuel)
- Commission à la transaction
  - Commission prélevée par la banque sur chaque paiement sécurisé effectué (en pourcentage du montant payé et / ou frais fixes)

*Ces frais (ouverture, abonnement, commission) varient en fonction de votre établissement bancaire, des options proposées et de votre négociation.*

## Prix généralement constatés\* :

Frais d'ouverture de 150€ à 500€	de 150€ à 500€
Abonnement mensuel de 15€ à 30€ / mois	de 15€ à 30€ / mois
Commission	de 0,8% à 2% / transaction avec montant minimum et / ou montant fixe supplémentaire de 0,15€ à 0,5€ / trans

*\*prix donnés à titre indicatif n'ayant aucune valeur contractuelle, contactez votre banque pour connaître les tarifs en vigueur*

## Alliance Réseaux (Open System) :

- Ne facture aucune prestation complémentaire pour le paiement sécurisé du kit de paiement sécurisé fourni par la banque
- Ne facture aucune prestation complémentaire pour l'utilisation ou la maintenance du paiement sécurisé
- Ne facture aucun frais complémentaire à la transaction (aucune commission, aucun frais fixe)

## 3 AVANTAGES/INCONVÉNIENTS



Un interlocuteur unique : votre banque

Une marge de négociation des coûts en fonction de votre historique auprès de votre établissement

Une solution qui peut s'avérer intéressante pour une activité régulière sur toute l'année / pour un nombre important de transactions



Solutions exclusivement destinées aux marchands professionnels

Des coûts d'ouverture et d'abonnement généralement élevés comparés aux solutions alternatives

Des frais récurrents même quand la solution n'est pas utilisée (abonnement mensuel)

Des engagements de durée

## 4 DÉMARCHES

- Contactez un conseiller de votre agence bancaire
- Demandez l'ouverture d'un nouveau kit de paiement sécurisé pour Internet pour vendre vos prestations dans l'Open System (assorti d'un contrat VAD)
- Précisez à votre agence que ce kit sera intégré et hébergé par Alliance Réseaux et communiquez les coordonnées d'Alliance Réseaux
- Fournissez à Alliance Réseaux les données techniques d'intégration fournies par votre banque (SIRET, certificat de paiement, clé de décryptage selon les cas)
- Il est inutile de communiquer à Alliance Réseaux le kit de développement.

# #06

LES SYSTÈMES ALTERNATIFS



# ONE SHOT PAY

## 1 FONCTIONNEMENT

Le groupe Alliance Développement élargit son domaine de compétences avec la création d'un Agent d'Etablissement de Paiement entièrement dédié aux « Places de Marchés Touristiques » Alliance Réseaux / Open System. One Shot Pay devient la première solution de paiement en ligne spécifiquement conçue pour la commercialisation touristique.

Une vraie valeur-ajoutée pour les « Places de Marché Touristiques » :

- Permettre le paiement unique d'un panier dynamique multi-produits, multiprestataires
- Fluidifier le parcours et l'expérience d'achat de l'utilisateur sur la place de marché
- Minimiser les lourdeurs administratives et tendre vers le zéro papier Un confort total pour le client :
  - Paiement en une fois d'un panier dynamique multi-produits, multi-prestataires
  - Paiement en une fois d'un séjour itinérant

## 2 CONDITIONS TARIFAIRES

Offre de lancement\* : frais de service de paiement à 1,5%

Comprenant :

- L'activation du paiement One Shot Pay sur le ou les comptes Open System des prestataires
- La mise à disposition d'un espace personnel sécurisé, permettant de suivre les virements en attente et les virements reçus
- Les virements SEPA à destination des prestataires

*\*Offre de lancement valable jusqu'au 2<sup>e</sup> trimestre 2017 - contacter votre interlocuteur chez Tarn tourisme pour plus d'infos*

## 3 DÉMARCHES

L'ouverture du compte One Shot Pay est réalisée directement depuis :

[HTTPS://GO.ONESHOTPAY.COM](https://go.oneshotpay.com)

## OPEN PAYBOX

### 1 FONCTIONNEMENT

- Système proposé par une société spécialisée dans le paiement électronique.
- La banque ne fournit pas la solution de paiement sécurisé. Elle fournit uniquement le contrat de Vente A Distance.
- La banque facture la commission VAD
- Alliance Réseaux facture le système de paiement sécurisé
- Vous devez disposer d'un contrat monétique de Vente à Distance (VAD). Ce dernier vous est fourni par votre banque et vous donne l'autorisation de percevoir des règlements distants de vos clients. Seuls les marchands professionnels (inscrits au registre du commerce) peuvent bénéficier d'un contrat de Vente A Distance.
- Le système se chargera de créditer directement les sommes versées sur votre compte bancaire (quelle que soit votre banque)

### 2 CONDITIONS TARIFAIRES

Frais d'ouverture	105,00 € HT
Abonnement mensuel <i>(intègre forfait de 100 transactions par mois)</i>	15,00 € HT
Coût de la transaction supplémentaire <i>(à partir de la 101ème transaction dans le mois)</i>	0,10 € HT

#### Commission à la transaction

- Commission prélevée par la banque sur chaque paiement sécurisé effectué (en pourcentage du montant payé en ligne et / ou frais fixes)

#### Alliance Réseaux (Open System) :

- Ne facture aucun frais complémentaire à la transaction (aucune commission, aucun frais fixe)

## 3 AVANTAGES/INCONVÉNIENTS



Des coûts d'ouverture et de fonctionnement réduits

Un système compatible avec les banques du marché

L'interlocuteur pour l'ouverture de la solution et l'outil de vente: Alliance Réseaux

Des options supplémentaires «à la carte» (3DSecure, TPE Virtuel, cartes privatives)



Solutions exclusivement destinées aux marchands professionnels

Des frais récurrents même quand la solution n'est pas utilisée (abonnement mensuel)

## 4 DÉMARCHES

- Contactez Alliance Réseaux pour obtenir le formulaire d'ouverture de la solution Open Paybox
- Demandez à votre banque uniquement l'ouverture d'un nouveau contrat de vente à distance sans souscription à sa solution de paiement sécurisé (le numéro VAD fourni devra être exclusivement destiné aux ventes faites sur l'Open System)
- Remplissez le formulaire Open Paybox grâce aux informations fournies par votre banque (essentiellement le numéro adhérent VAD) et retournez-le à Alliance Réseaux



PAYPAL

## Solution de paiement et porte-monnaie électronique

# 1 FONCTIONNEMENT

- Les sommes sont créditées sur le porte-monnaie électronique du vendeur
- Le vendeur procède aux transferts des sommes sur son compte bancaire réel
- Paypal facture une commission à la transaction (sur le montant payé en ligne)
- Pas d'obligation de détenir un contrat de Vente à Distance

# 2 CONDITIONS TARIFAIRES

Frais d'ouverture	Aucun
Abonnement mensuel	Aucun
Commission	3,4% + 0,25€ Poucentage dégressif en fonction du volume des ventes

\*prix donnés à titre indicatif n'ayant aucune valeur contractuelle, + d'informations sur [https://www.paypal.com/fr/cgibin/webscr?cmd=\\_display-fees-outside](https://www.paypal.com/fr/cgibin/webscr?cmd=_display-fees-outside)

## Alliance Réseaux (Open System) :

- Ne facture aucune prestation complémentaire pour le paramétrage du compte Paypal
- Ne facture aucune prestation complémentaire pour l'utilisation ou la maintenance du paiement sécurisé
- Ne facture aucun frais complémentaire à la transaction (aucune commission, aucun frais fixe)

## 3 AVANTAGES/INCONVÉNIENTS



Solution compatible pour les vendeurs non professionnels

Aucun frais d'ouverture

Aucun abonnement

Aucun engagement de durée

Rapidité et simplicité d'ouverture

Grande communauté d'utilisateurs



Commission plus élevée que les systèmes traditionnels

Système plus coûteux pour un volume important de transactions

## 4 DÉMARCHES

- Rendez-vous sur [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr)
- Ouvrez un compte Paypal Premier ou Business (pas un compte personnel)
- Si vous disposez déjà d'un compte Paypal personnel, transformez-le en compte Premier ou Business
- Suivez la procédure de validation de votre compte
- Communiquez à votre contact Open System l'adresse email utilisée dans votre compte Paypal



Païement sur internet

## PAYZEN

**Solution développée par la société Lyra Network. Lyra Network est l'éditeur de la solution de paiement SystemPay, solution adoptée par la Banque Populaire et Caisse d'Épargne. La solution Payzen équipe de nombreux marchands dont de grandes enseignes (Leclerc Drive, The Phone House, Allo Resto, + d'informations sur <https://www.payzen.eu>)**

### 1 FONCTIONNEMENT

- Système proposé par une société française spécialisée dans le paiement électronique.
- La banque ne fournit pas la solution de paiement sécurisé. Elle fournit uniquement le contrat de Vente A Distance.
- La banque facture la commission VAD
- Payzen facture le système de paiement sécurisé
- Vous devez disposer d'un contrat monétique de Vente à Distance (VAD). Ce dernier vous est fourni par votre banque et vous donne l'autorisation de percevoir des règlements distants de vos clients. Seuls les marchands professionnels (inscrits au registre du commerce) peuvent bénéficier d'un contrat de Vente A Distance.
- Le système se chargera de créditer directement les sommes versées sur votre compte bancaire (quelle que soit votre banque)

### 2 CONDITIONS TARIFAIRES

Frais d'ouverture	149,00 € HT
Abonnement mensuel <i>(intègre forfait de 100 transactions par mois)</i>	14,90 € HT

*\*prix donnés à titre indicatif n'ayant aucune valeur contractuelle, + d'informations sur <https://www.payzen.eu>*

#### Commission à la transaction

- Commission prélevée par la banque sur chaque paiement sécurisé effectué *(en pourcentage du montant payé en ligne et / ou frais fixes)*

## Alliance Réseaux (Open System) :

- Ne facture aucun frais complémentaire à la transaction (aucune commission, aucun frais fixe)

# 3 AVANTAGES/INCONVÉNIENTS



Des coûts d'ouverture et de fonctionnement réduits

Un système compatible avec les banques du marché

Large choix de moyens de paiement

Rapidité d'ouverture

Fonctionnalité de saisie unique de CB pour l'internaute  
(dans le cadre d'un panier comprenant plusieurs marchands équipés Payzen)

Fonctions de paiement manuel



Solution exclusivement destinée aux marchands professionnels

Des frais récurrents même quand la solution n'est pas utilisée (abonnement mensuel)

# 4 DÉMARCHES

- Contactez Payzen pour ouvrir votre solution de paiement (coordonnées disponibles sur <https://www.payzen.eu>)
- Précisez à Payzen que le kit de paiement sera intégré et hébergé par Alliance Réseaux (Open System)
- Demandez à votre banque uniquement l'ouverture d'un nouveau contrat de vente à distance sans souscription à sa solution de paiement sécurisé (le numéro VAD fourni devra être exclusivement destiné aux ventes faites sur l'Open System)



[WWW.TOURISME-TARN-PRO.COM](http://WWW.TOURISME-TARN-PRO.COM)