

## L'hôtellerie tarnaise 2017



### ➔ Le parc d'hébergements

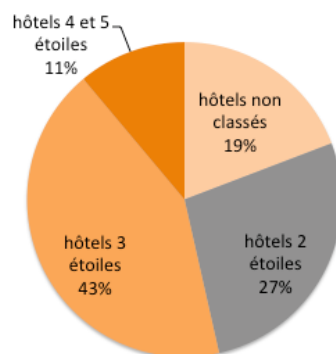
**83** hôtels dont 49 classés dans le Tarn peuvent accueillir plus de **4 750 personnes**, soit **18% des lits marchands du département**

(2<sup>ème</sup> rang après l'hôtellerie de plein air et avant les meublés et les hébergements collectifs)

*Source : Base de Données Territoriales – CRT Occitanie – Février 2017*

Un hôtel tarnais propose en moyenne 27 chambres.  
(33 pour l'Occitanie, 31 pour l'ex-région Midi-Pyrénées)

53 % des hôtels sont classés 3, 4 ou 5 étoiles  
(cette proportion est de 69% au niveau de l'Occitanie)



### ➔ L'enquête

Réalisée tous les mois par l'INSEE, en partenariat avec Tarn Tourisme et le CRT Occitanie.

Echantillon interrogé : 44 hôtels.

Taux de réponse : 79%. Merci aux hôteliers de participer à notre connaissance de l'activité touristique dans le Tarn.

➔ La fréquentation

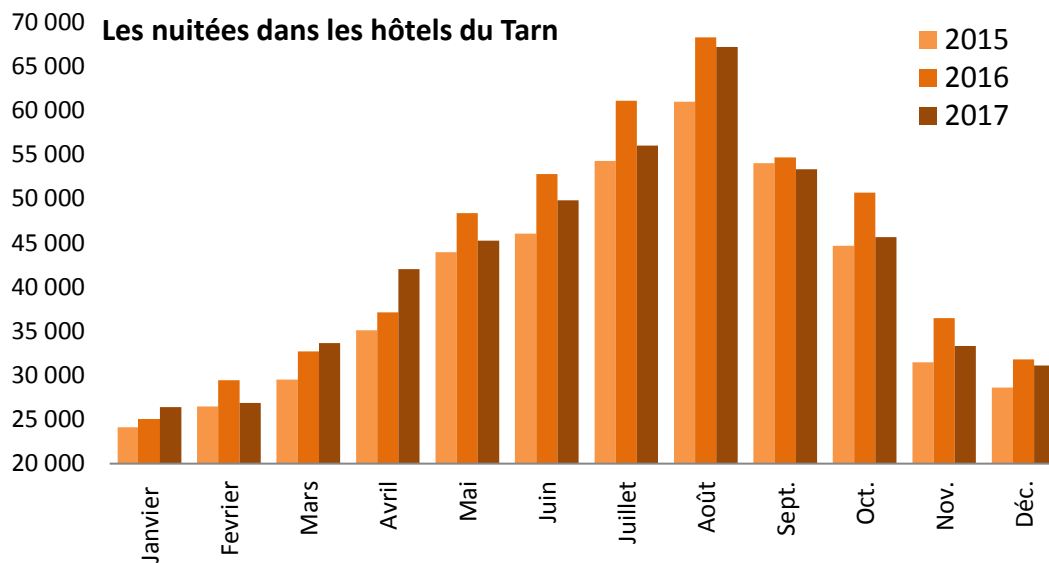
**320 000 arrivées**

**510 600 nuitées**

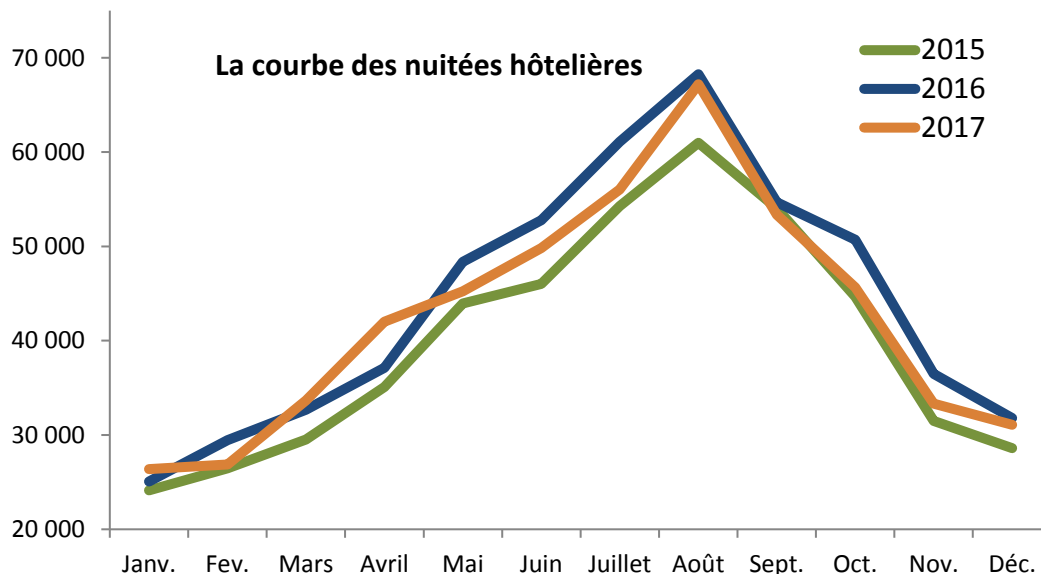
(-3 et -5% par rapport à 2016, qui était une année en hausse par rapport à 2015)

= 3 % des nuitées hôtelières de la région Occitanie devant la Lozère, le Tarn et Garonne, le Gers, derrière l'Aveyron et le Lot (autres départements non côtiers et comparables)

= 10 % des nuitées hôtelières de l'ancienne région Midi-Pyrénées



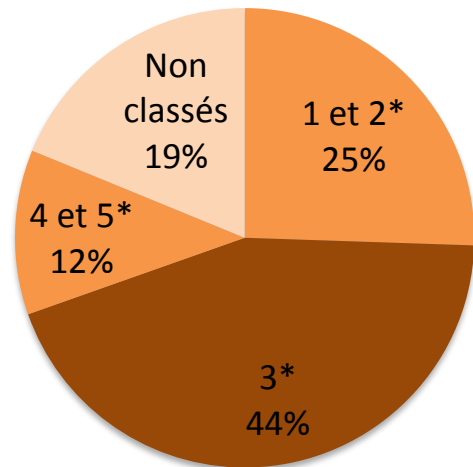
Sauf en mars et avril, les nuitées hôtelières étaient en 2016 supérieures à l'année 2017. Malgré une année 2016 exceptionnelle, 2017 est en progression de 2% par rapport à 2015



### ➤ La répartition des nuitées par catégorie d'hôtels

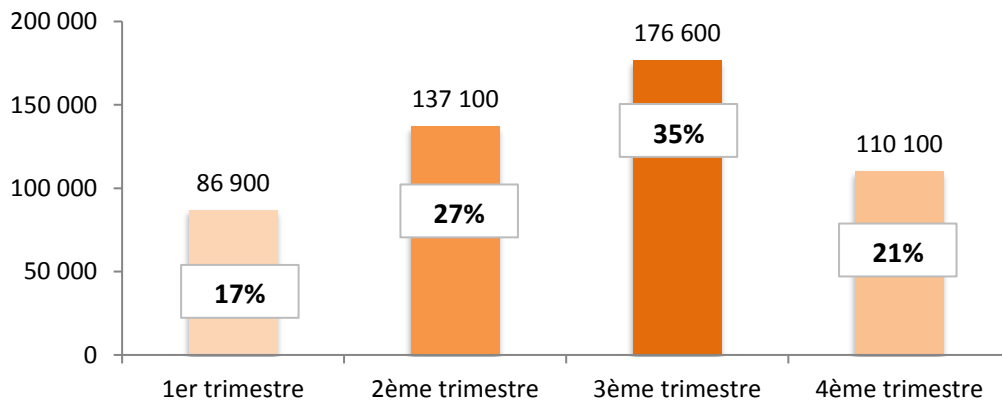
56 % des nuitées sont enregistrées dans les établissements 3, 4 et 5 étoiles :

(nota : cette proportion passe à 66% pour les clients étrangers)

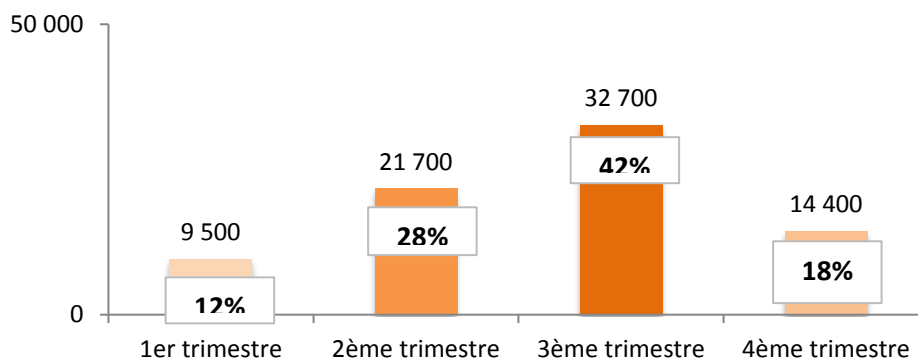


### ➤ Les nuitées hôtelières par trimestre

Elles sont habituellement réparties ainsi :



Et comme ceci pour les nuitées étrangères :



- ➔ **La durée moyenne des séjours** en 2017 dans les hôtels du Tarn est de 1,6 jours, sans changement par rapport aux années précédentes.  
Les clients étrangers séjournent un peu plus longtemps : 1,8 jours, avec quelques nuances selon les nationalités :

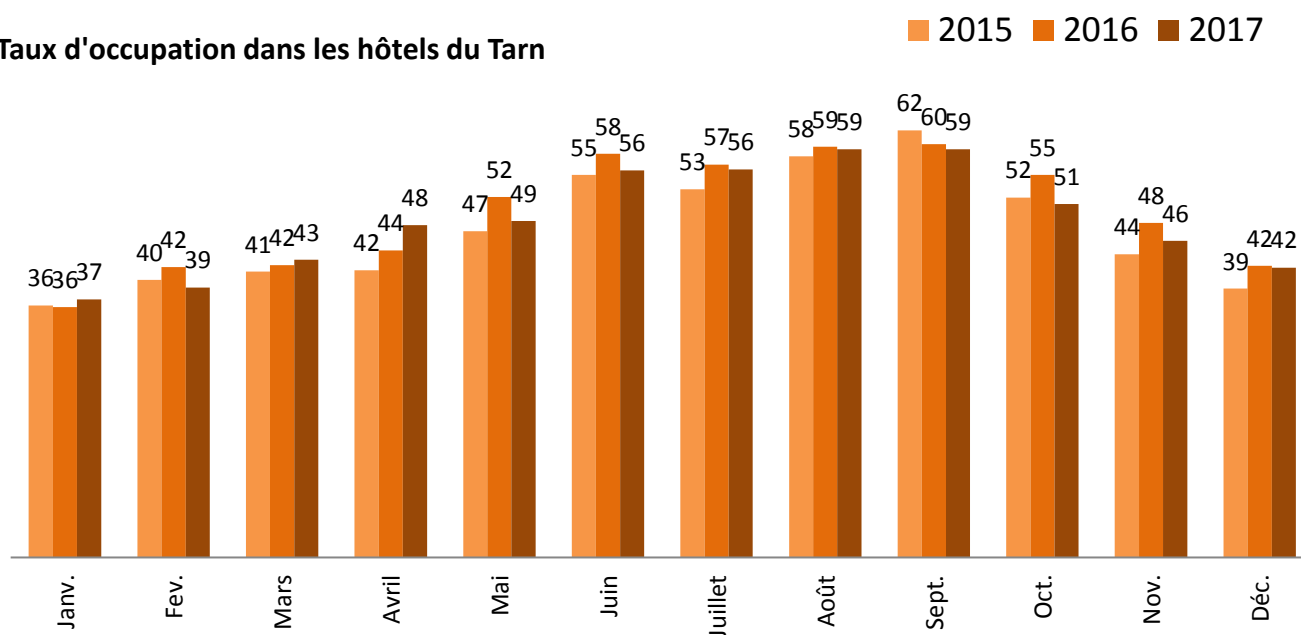
<b>Espagne</b>	1,7
<b>Royaume Uni</b>	1,9
<b>Allemagne</b>	1,8
<b>Belgique</b>	1,9

Au niveau de l'Occitanie, la durée des séjours hôteliers est plus longue : 1,7 jours pour les français, 2 jours pour les étrangers

- ➔ **Le taux d'occupation** moyen sur la saison : 49,2 % (50,3 % en 2016 et 47,9 % en 2015)

(nota : le taux d'occupation annuel moyen pour la région Occitanie est de 53,3 % - pour l'ex-région Midi-Pyrénées, il est de 52,8%)

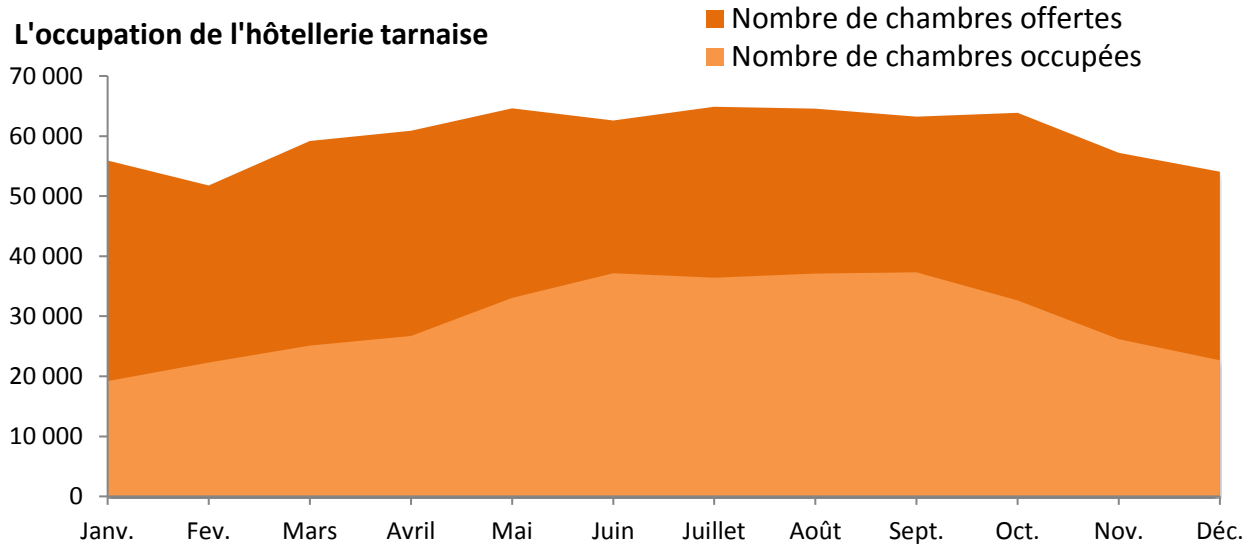
**Taux d'occupation dans les hôtels du Tarn**



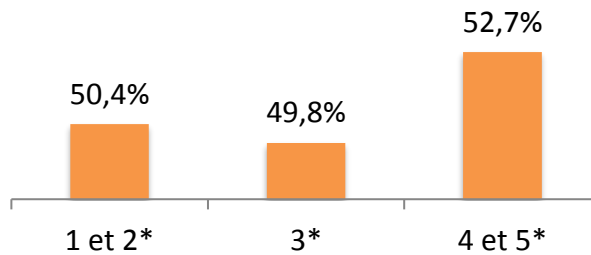
On mesure ci-après la différence entre la capacité d'accueil disponible et la capacité occupée.

(par exemple : en août, sur l'ensemble des jours cumulés, 65 500 chambres d'hôtels sont disponibles et 37 000 seulement sont occupées, ce qui correspond au taux d'occupation de 59 % en août ci-dessus).

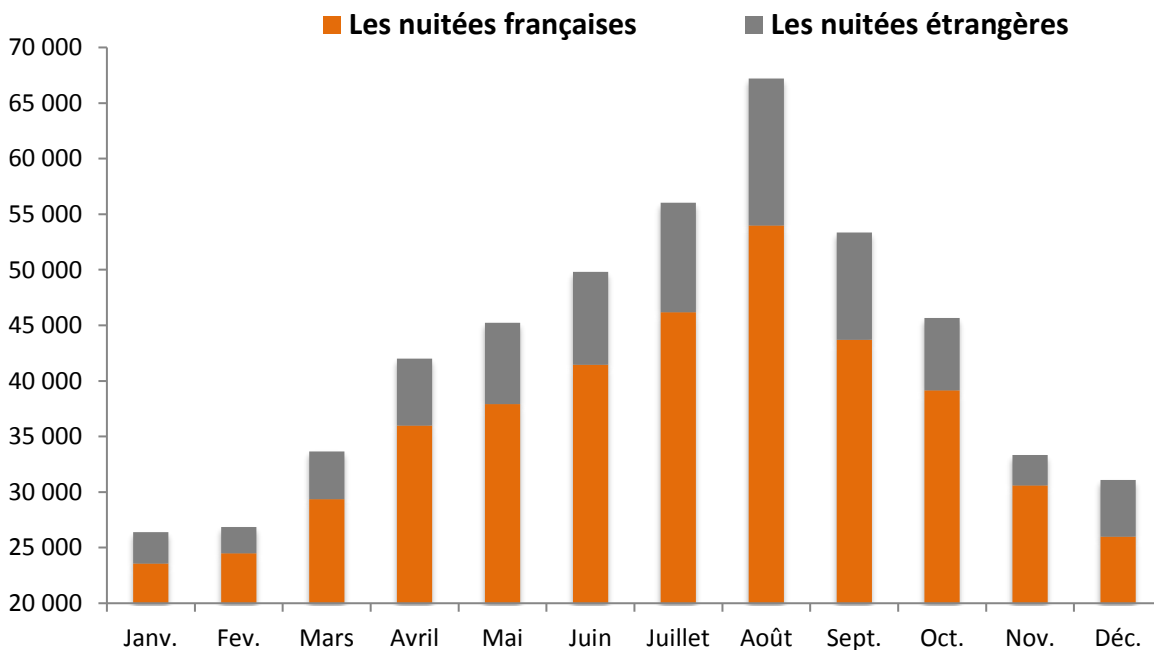
**L'occupation de l'hôtellerie tarnaise**



Le taux d'occupation varie selon les catégories :



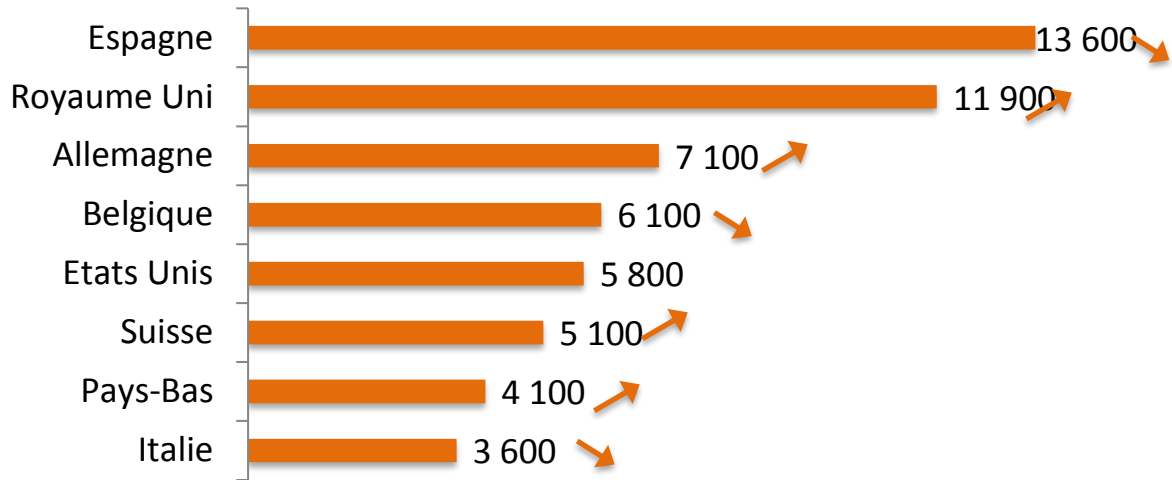
➤ **L'origine de la clientèle**



85 % de notre clientèle en hôtellerie est d'origine **française** (432 400 nuitées). Elle est un peu moins présente qu'en 2016 (- 4,7 %)

La clientèle **étrangère** compte pour 15 % des nuitées (78 200 nuitées) ; elle est en progression de 5 % par rapport à 2016.

Les deux tiers de cette clientèle choisissent des hôtels 3, 4 et 5 étoiles.



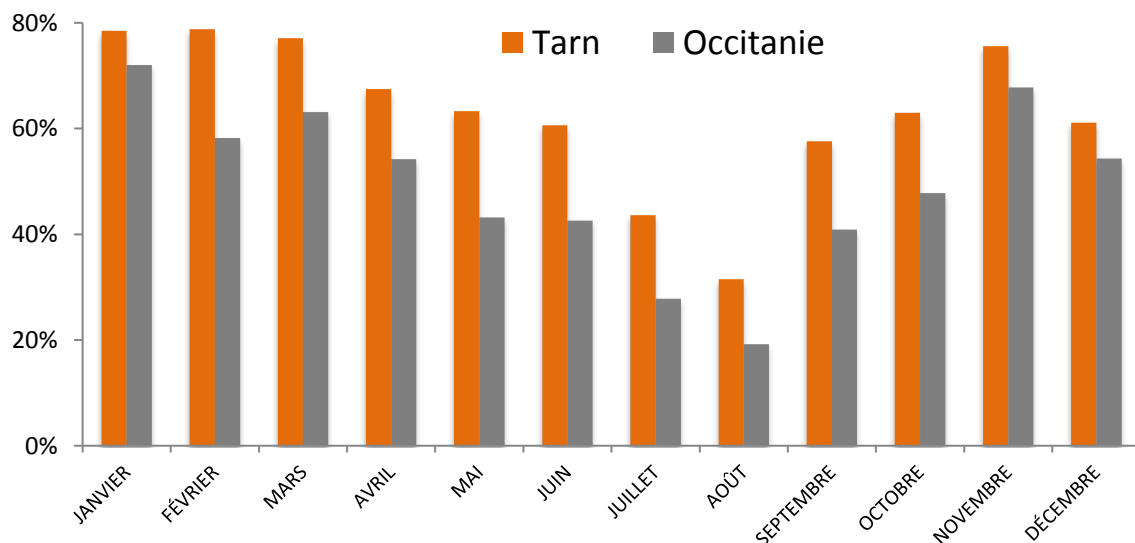
⇒ **Zoom hôtellerie de chaînes / hôtellerie indépendante**

38 % des nuitées annuelles sont enregistrées par les hôtels appartenant à une chaîne : 6 clients sur 10 choisissent donc les hôtels indépendants.

Dans les hôtels de chaîne, 21% de la clientèle est d'origine étrangère (23% dans les établissements indépendants).

⇒ **Zoom clientèle d'affaires**

La part de la clientèle professionnelle dans les hôtels du Tarn est en moyenne de 60 % ; c'est bien plus important qu'au niveau régional (43%) :



Les hôtels 3, 4 et 5 étoiles captent la moitié de cette clientèle.

⇒ Zoom Albi

(20 répondants à l'enquête)

	Agglomération d'Albi	Poids dans le département
Nombre d'hôtels	25	29%
Taux d'occupation annuel	53%	(TO global département 49%)
Taux de clientèle d'affaires	61%	(Taux global département 60%)
Nombre de nuitées totales	230 900 dont 78 % réalisées dans les hôtels 3, 4 et 5 étoiles	45%
Dont nuitées étrangères	40 300	52%
Durée du séjour	1,6 jour	1,6 jour
<i>Français</i>	1,6 jour	1,6 jour
<i>Etrangers</i>	1,8 jour	1,8 jour
Clientèle étrangère (nuitées)		
1- Espagne	7 200	53 % *
2- Royaume-Uni	5 900	50%
3- Allemagne	3 500	49%
4- USA	3 400	60%

\* se lit : 53 % des nuitées espagnoles hôtelières du département sont enregistrées dans l'agglomération d'Albi

⇒ Zoom Pays Albigeois

(30 répondants à l'enquête)

	Agglomération d'Albi	Poids dans le département
Nombre d'hôtels	36	41%
Taux d'occupation annuel	51%	(TO global département 49%)
Taux de clientèle d'affaires	58%	(Taux global département 60%)
Nombre de nuitées totales	264 000	59%
Dont nuitées étrangères	45 900	52%
Durée du séjour	1,6 jour	1,6 jour
<i>Français</i>	1,6 jour	1,6 jour
<i>Etrangers</i>	1,8 jour	1,8 jour
Clientèle étrangère (nuitées)		
1- Espagne	8 200	61 % *
2- Royaume-Uni	7 200	60%
3- Allemagne	3 900	55%
4- USA	3 700	63%

\* se lit : 61 % des nuitées espagnoles hôtelières du département sont enregistrées dans le Pays Albigeois