

Conjoncture juin 2020

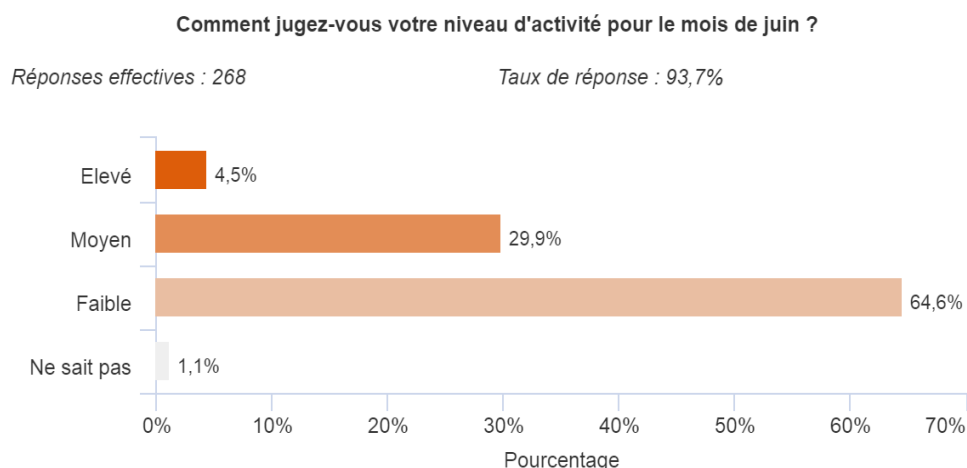
Les enquêtes de conjonctures de l'année 2020 sont réalisées grâce à sphinx via un questionnaire en ligne mis en place en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme d'Occitanie. L'interrogation a été réalisée auprès de 1 050 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) afin de cerner de manière cohérente et fiable leur ressenti sur le mois en question. En ce mois de juin, on recense 336 répondants soit un taux de réponse de 32% dont 58% d'hébergeurs.

En résumé

En mai, seulement 44% des professionnels étaient ouverts contre 86% en juin. En raison du contexte, la baisse du chiffre d'affaires est estimée à 80% en moyenne pour mai.

Sur le mois de juin on constate une reprise de l'activité même si les niveaux de fréquentation restent en dessous de la « normale » avec une baisse de 38% de nuitées touristiques en juin 2020 par rapport à l'an passé (source FVT-Orange). En effet en juin 2020, 76% des prestataires touristiques Tarnais interrogés à l'occasion de l'enquête de conjoncture jugent la fréquentation inférieure à juin 2019.

L'activité globale en juin 2020



Sans surprise, plus de 64% des professionnels du tourisme tarnais répondants à l'enquête jugent leur activité faible voire nulle en juin 2020.

Pour la restauration et les commerces et services l'activité semble plutôt moyenne alors que pour les autres filières elle est faible, à l'image des hébergeurs qui la jugent faible à 73%.

Compte tenu du contexte actuel,
avez-vous constaté des changements dans les profils de votre clientèle ?

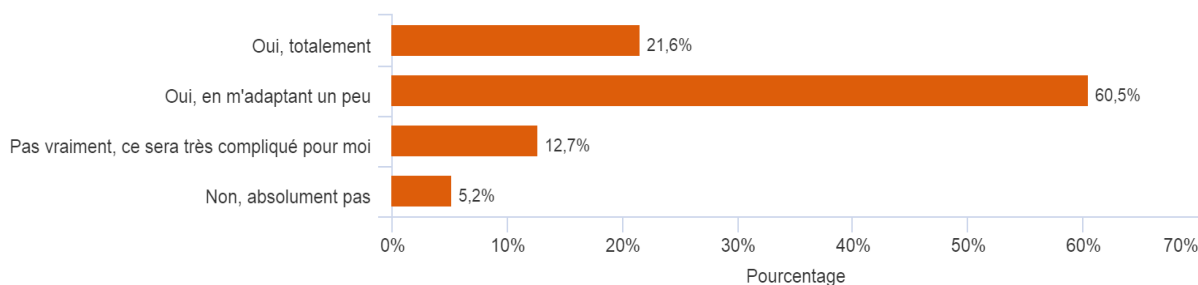
| | PLUS ↗ | EQUIVALENT → | MOINS ↘ | NE SAIT PAS ? |
|-------------|-----------|-----------------|------------|------------------|
| Individuels | 12,0% | 31,8% | 48,9% | 7,3% |
| Groupes | 4,3% | 11,0% | 70,3% | 14,4% |
| Famille | 11,1% | 27,1% | 55,1% | 6,7% |
| Français | 25,6% | 34,8% | 34,4% | 5,3% |
| Etrangers | 1,8% | 5,0% | 81,7% | 11,5% |
| Proximité | 32,1% | 31,2% | 28,4% | 8,3% |

Les prévisions pour cet été

Pour la période à venir, et au vu du contexte, considérez-vous que vous allez pouvoir exercer votre activité dans des conditions acceptables ?

Réponses effectives : 324

Taux de réponse : 97,9%



On note un certain optimisme de la part des professionnels du tourisme puisque 82% d'entre eux pensent exercer leur activité dans de bonnes conditions sur la saison à venir. Les propriétaires de gîtes sont les plus optimistes alors que pour les restaurateurs cela s'annonce plus complexe faute à un protocole très contraignant et à une forte baisse des réservations.

Près de 53% des professionnels ressentent une hausse des réservations depuis la fin du confinement.

Au cours des dernières semaines, avez-vous ressenti une reprise des réservations pour les mois d'été ?

Réponses effectives : 302

Taux de réponse : 91,2%



Même si le niveau de réservation est assez bon sur le mois d'août il est encore faible sur le mois de juillet pour 41% des professionnels (en particulier dans le secteur de l'hôtellerie/restauration et des campings) et s'annonce également en dessous sur les mois de septembre et octobre.