

Conjoncture août 2020

Les enquêtes de conjonctures de l'année 2020 sont réalisées via un questionnaire en ligne mis en place en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme d'Occitanie. L'interrogation a été réalisée auprès de 1 050 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) afin de cerner de manière cohérente et fiable leur ressenti sur le mois en question. En ce mois d'août, on recense 351 répondants soit un taux de réponse de 33% dont 66% d'hébergeurs.

En résumé

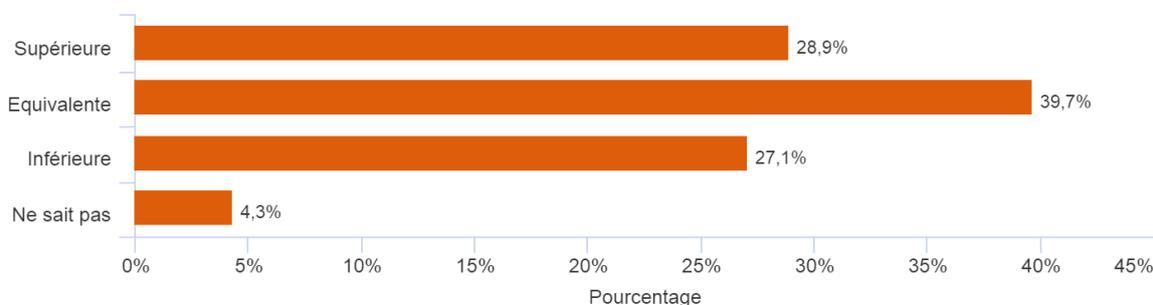
Un bon mois d'août pour le tourisme dans le Tarn, finalement meilleur qu'escompté. La fréquentation apparaît même supérieure à août 2019 pour plus d'un quart des répondants à l'enquête. Un mois marqué par la canicule avec une bonne activité toujours soutenue par la clientèle française et de proximité et des clients en demande d'activités de plein air. Subsistent encore de fortes incertitudes pour le mois de septembre habituellement plus fréquenté par la clientèle groupe et les séniors. Les professionnels accueillants plus régulièrement ces clientèles ainsi que les clientèles étrangères sont plus en difficulté.

La fréquentation en août

Comment jugez-vous votre fréquentation par rapport au mois d'août de l'année dernière ?

Réponses effectives : 325

Taux de réponse : 95,9%



Une **bonne fréquentation sur le mois d'août** qui est jugé en hausse ou équivalent à août 2019 pour 69% des répondants.

Tendance par secteur d'activité :

- Activités de loisirs ↗ en hausse
- Gîtes et chambres d'hôtes = stable
- Restaurants = stable
- Campings ↘ en baisse
- Hôtels ↘ en baisse

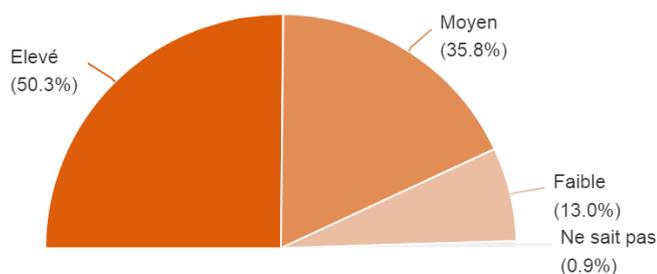
Une bonne fréquentation est enregistrée dans les secteurs de l'Albigeois et des Monts de Lacaune-Montagne du Haut-Languedoc. Sur les secteurs Gaillac-Graulhet et du Cordais la fréquentation semble équivalente à août 2019 alors qu'elle est jugée plutôt en baisse pour les professionnels du Lautrécois-Pays d'Agout, du Sidobre et de Castres-Mazamet.

Le niveau d'activité est en hausse comparé à juillet il est jugé « élevé » pour la moitié des professionnels répondants quel que soit le secteur d'activité (hormis pour le tourisme culturel qui le juge « moyen »).

Comment jugez-vous votre niveau d'activité pour le mois d'août ?

Réponses effectives : 316

Taux de réponse : 93,5%



Typologie de clientèle

En ce mois d'août on note une **hausse de la clientèle française** dans le Tarn puisque 59.5% des professionnels l'estiment en hausse (+12 points par rapport à juillet). La **clientèle de proximité est également jugée en hausse** pour 53% des répondants. Pour exemple, 73% des professionnels du secteur de l'hôtellerie de plein air notent une hausse de la clientèle de proximité dans leurs campings. A l'inverse **les clientèles groupes et étrangères restent en baisse**.

Compte tenu du contexte actuel, avez-vous constaté des changements dans les profils de votre clientèle ?

	PLUS ↗	EQUIVALENT →	MOINS ↘	NE SAIT PAS ?
Individuels	32,0%	41,0%	17,7%	9,4%
Groupes	5,7%	19,3%	57,0%	18,0%
Famille	38,5%	41,0%	15,0%	5,5%
Français	59,5%	27,0%	9,9%	3,6%
Etrangers	1,6%	8,3%	80,2%	9,9%
Proximite	53,0%	29,3%	9,6%	8,0%

Origine des visiteurs français en août :

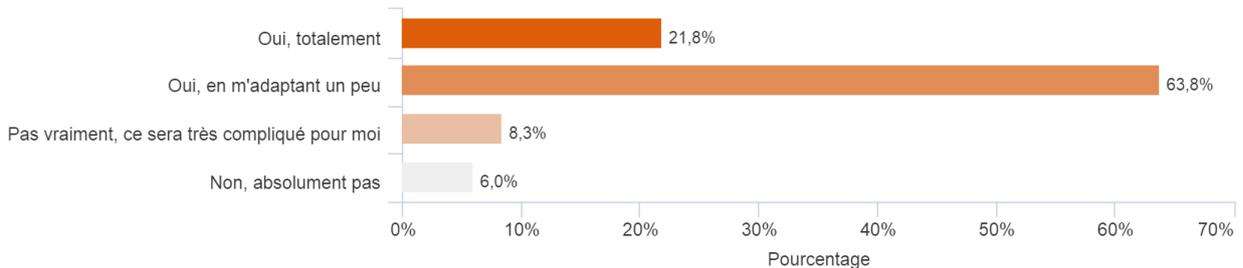
- 1/ Tarn,
- 2/ Haute-Garonne,
- 3/ Hérault et Paris.

Les prévisions pour cet été

Pour la période à venir, et au vu du contexte, considérez-vous que vous allez pouvoir exercer votre activité dans des conditions acceptables ?

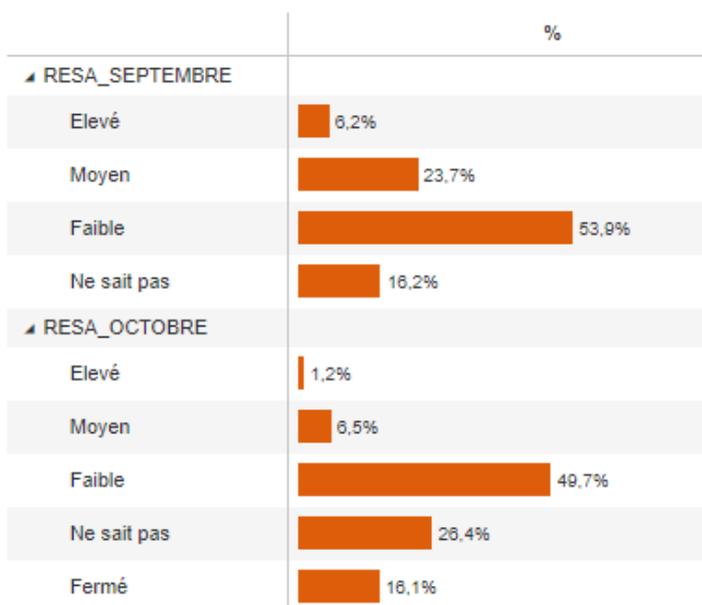
Réponses effectives : 348

Taux de réponse : 98,9%



86% des professionnels du tourisme tarnais pensent qu'ils pourront exercer leur activité dans de bonnes conditions (soit totalement soit en s'adaptant) sur les mois à venir. Cela s'annonce un peu plus compliqué pour certains professionnels du secteur de l'hébergement et du tourisme culturel qui ont l'habitude de travailler avec la clientèle groupe et scolaire moins présente en ce moment.

Quel est le niveau de réservation actuel pour les mois de :



Le **niveau de réservation** est jugé encore trop **faible sur septembre** pour 54% des professionnels.

Le mois **d'octobre** s'annonce également en dessous du niveau attendu même s'il y a encore beaucoup d'incertitudes.