

Conjoncture septembre 2020

Les enquêtes de conjonctures de l'année 2020 sont réalisées via un questionnaire en ligne mis en place en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme d'Occitanie. L'interrogation a été réalisée auprès de 1 050 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) afin de cerner de manière cohérente et fiable leur ressenti sur le mois en question. En ce mois de septembre, on recense 400 répondants soit un taux de réponse de 38% dont 66% d'hébergeurs.

En résumé

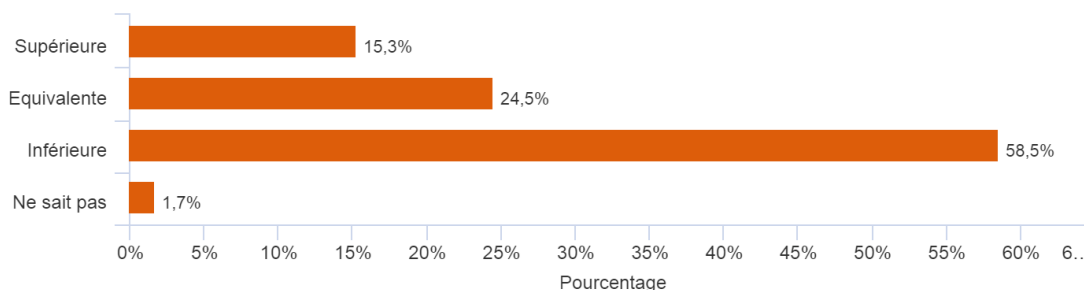
Après une bonne saison estivale, le niveau de fréquentation sur le mois de septembre est en baisse pour les professionnels du tourisme tarnais. Le contexte anxiogène et incertain ainsi que les conditions météorologiques sur le mois n'ont pas favorisé le tourisme. Beaucoup d'annulations sont à déplorer en particulier au niveau de la clientèle groupes (mariages, scolaires, etc.). La clientèle sénior généralement plus présente en cette période ne semble pas être au rendez-vous, sans doute parce qu'il s'agit d'une clientèle considérée plus « à risque ». Les répondants à l'enquête voient une clientèle plutôt locale en cette période dans leurs établissements. Ils évoquent également le manque de visibilité sur la période à venir.

La fréquentation en septembre

Comment jugez-vous votre fréquentation par rapport au mois de septembre de l'année dernière ?

Réponses effectives : 359

Taux de réponse : 97,8%



Après un bon mois d'août la **fréquentation est en baisse sur le mois de septembre** avec plus de 58% des professionnels qui estiment que leur fréquentation a diminué en comparaison à septembre 2019. Cette tendance à la baisse est évoquée globalement dans tous les secteurs d'activité (hébergement, restauration, activités, commerces).

Ils sont tout de même près de 40% à l'estimer supérieure ou équivalente.

Le **niveau d'activité est jugé plutôt faible** pour 43% des répondants **voire moyen** pour 40% des répondants.

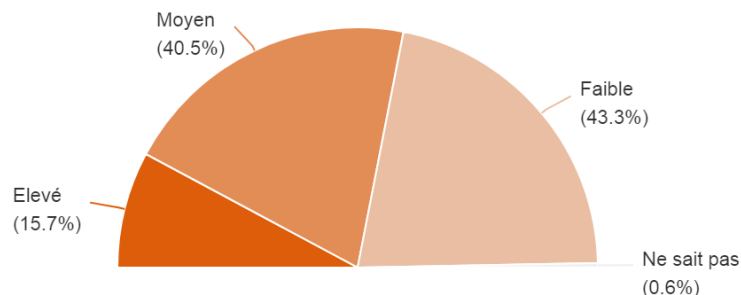
L'activité semble plus **réduite pour les secteurs du locatif et des campings**. Elle semble plutôt « moyenne » pour les secteurs de la restauration, du culturel et de l'hôtellerie.

Les professionnels du secteur du **Cordais** ainsi que ceux des **3 agglomérations tarnaises** semblent avoir une meilleure activité que sur les autres territoires.

Comment jugez-vous votre niveau d'activité pour le mois de septembre ?

Réponses effectives : 351

Taux de réponse : 95,6%



Typologie de clientèle

En ce mois de septembre, les **groupes accusent une forte baisse** pour 69% des répondants. Comme en août, la **clientèle étrangère reste en dessous** pour la majorité des professionnels. La **clientèle de proximité qui était en hausse durant l'été semble se maintenir maintenant à un niveau habituel**.

Les clientèles françaises et individuelles semblent plutôt stables avec des professionnels tout de même plus mitigés que sur les mois précédents.

Compte tenu du contexte actuel, avez-vous constaté des changements dans les profils de votre clientèle ?

	PLUS ↗	EQUIVALENT →	MOINS ↘	NE SAIT PAS ?
Individuels	20,7%	39,7%	31,7%	7,9%
Groupes	5,2%	12,9%	69,1%	12,9%
Famille	12,7%	36,8%	44,6%	6,2%
Français	38,2%	38,7%	22,6%	2,5%
Etrangers	2,6%	7,5%	80,0%	9,8%
Proximité	30,6%	37,6%	25,2%	6,6%

Origine des visiteurs français en septembre :

- 1/ Tarn, la clientèle locale conserve sa première place.
- 2/ Haute-Garonne.
- 3/ Hérault.

Activité saison 2020

Au vu du contexte, comment jugez-vous votre activité sur la saison qui vient de s'achever ?

Réponses effectives : 375

Taux de réponse : 94%



Pour la dernière conjoncture de la saison nous avons demandé aux professionnels du tourisme leur ressenti sur la saison qui viens de s'achever.

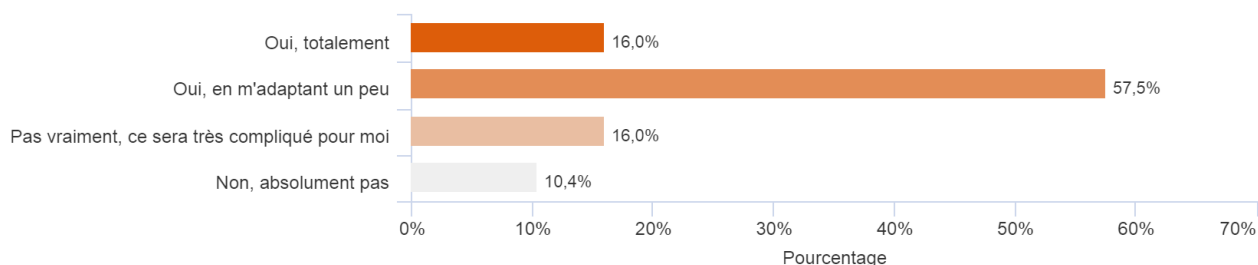
Sur 375 répondants, 61% sont globalement satisfaits de la saison contre 38% de peu voire pas du tout satisfaits.

Les prévisions pour octobre et les mois à venir

Pour la période à venir, et au vu du contexte, considérez-vous que vous allez pouvoir exercer votre activité dans des conditions acceptables ?

Réponses effectives : 393

Taux de réponse : 98,3%

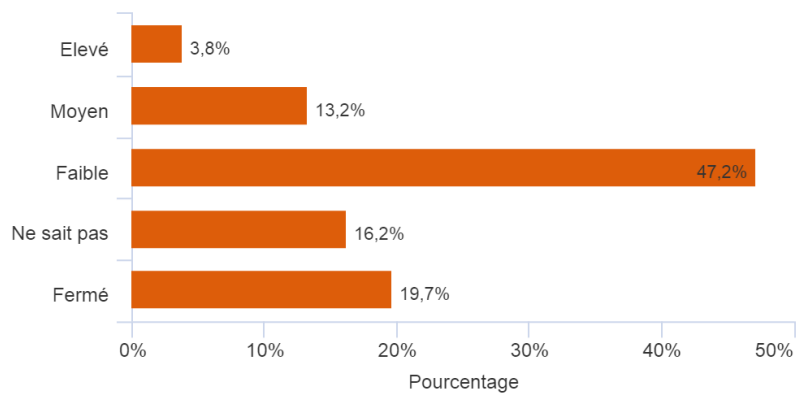


Les professionnels du tourisme tarnais restent assez optimistes puisque 73.5% des répondants pensent qu'ils pourront exercer leur activité dans de bonnes conditions (soit totalement soit en s'adaptant) sur les mois à venir.

Toutefois, **cet optimisme décroît** puisqu'ils étaient plus de 86% en août à le penser.

Pour **26% des répondants la période à venir s'annonce plus complexe**, parmi les éléments en cause évoqués : **annulations de groupes, peu de réservations, une capacité d'accueil réduite, un durcissement du protocole, trop de contraintes pour beaucoup d'incertitudes et peu de demandes, période hors vacances scolaires plus difficile.**

Comment jugez-vous votre niveau des réservations pour le mois d'Octobre ?



Le niveau de réservation pour le mois **d'octobre est jugé en dessous** du niveau attendu.

En octobre, un certain nombre de campings et de gîtes et chambres d'hôtes seront fermés.