

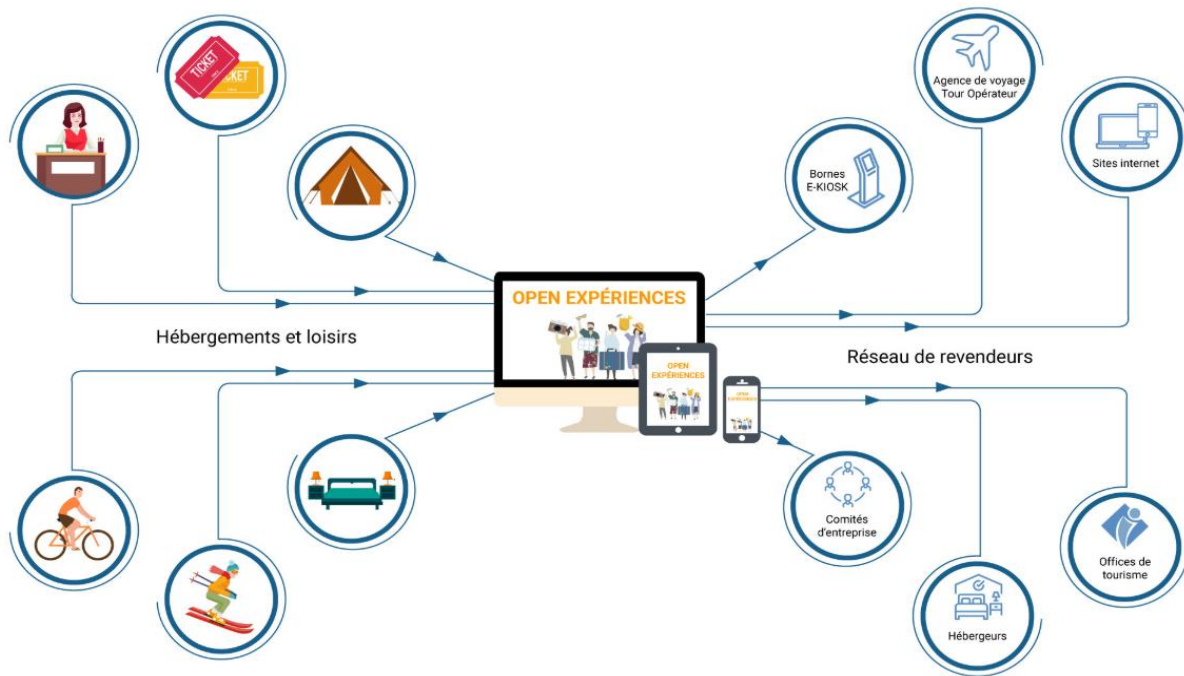
Gérer la réservation en ligne des activités et des loisirs

Dispositif Open Expériences par

TARN TOURISME

L'Open expériences, c'est quoi ?

Open Expériences est le dispositif d'accompagnement proposé aux hébergeurs, Offices de Tourisme et opérateurs de loisirs dans la commercialisation de leurs offres en ligne. A travers ce dispositif, chaque acteur peut accompagner le consommateur **avant et pendant son séjour** grâce à des solutions de vente en ligne, des solutions de vente de proximité en séjour et un environnement connecté de distribution dans lequel **chaque acteur peut être prescripteur des offres des autres acteurs**.



L'open expérience, pour le prestataire de loisirs...



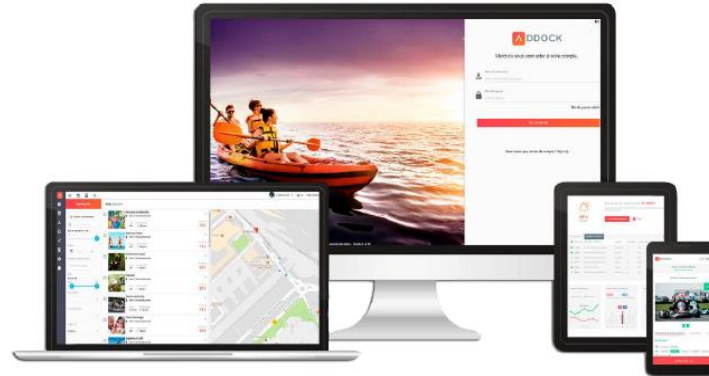
Planning & Inventaire



Caisse certifiée



Marketing & CRM



Réservation en ligne



Encaissement
Annulation instantanée



Gestion de Stock & Staff



 **ADDOCK**

L'open expérience, pour le prestataire de loisirs...



Caisse enregistreuse

En quelques secondes, où que vous soyez, encaissez vos clients sur la caisse enregistreuse.

Mieux, votre caisse est connectée à votre site internet et vos distributeurs pour éviter la double saisie.

Conformité loi 2018.



Planning intelligent

Notre technologie vous aide à piloter toutes vos réservations depuis un seul et unique planning.

Fini la perte de temps, notre assistant virtuel vous facilite le quotidien.



Gestion de staff & stock

Ne vous souciez plus de votre stock ou de votre staff. Tout est automatisé.

Une journée d'absence, un matériel en panne, un moniteur externe...

Un clic suffit pour mettre à jour vos disponibilités.

Aussi simple que ça.



Réservation en ligne

40% des réservations se font en dehors de vos horaires d'ouverture et 80% se font sur place et sur mobile. Installez la réservation en ligne sur votre site en quelques clics et laissez votre assistant virtuel gérer les disponibilités pour vous.



CRM & Marketing

Chaque client compte. Reprenez le contrôle sur votre clientèle, fidélisez-la et augmentez simplement vos ventes grâce à nos fonctionnalités puissantes.



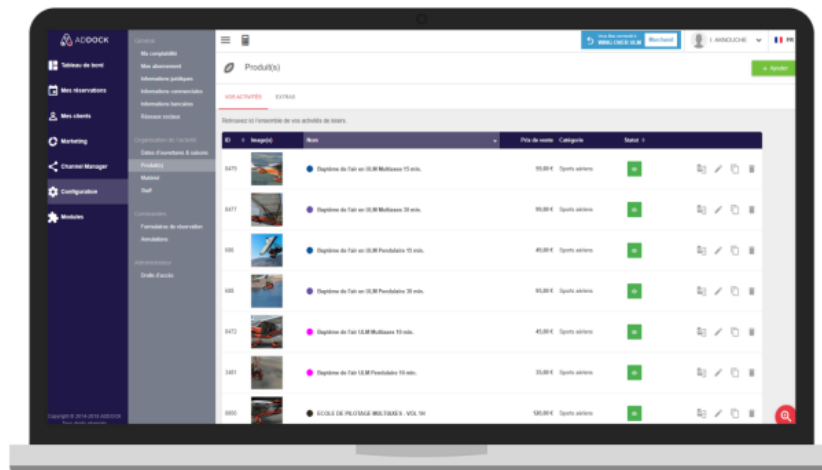
Réseaux de distributeurs

Devenez visible et diffusez votre activités en quelques minutes auprès de centaines de distributeurs locaux, nationaux & internationaux. Connectez votre planning pour une synchronisation de vos disponibilités en temps réel.

L'open expérience, pour les prestataires de loisirs

Une solution a 360°

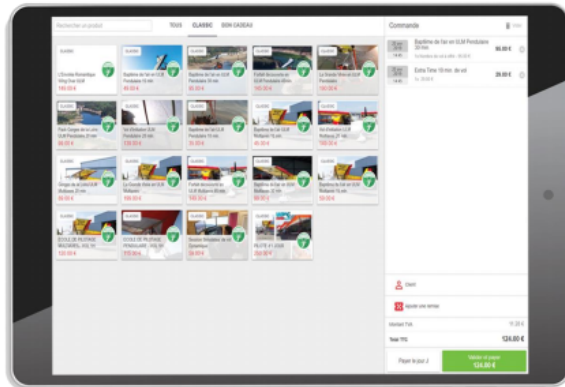
- 🛠️ Gestion de la saisonnalité
- 🛠️ Création d'un catalogue d'activité de loisirs - Nombre d'activités illimité
- 🛠️ Vos photos, vos descriptions, vos prix (unitaire, forfaitaire, dégressifs, etc)
- 🛠️ Gestion des plannings: calendriers spécifiques, billets datés, billets non datés
- 🛠️ Cadrage de votre activité: minimum et maximum de participants par créneau, minimum de participant pour confirmer l'activité, délai entre la prise de réservation et le début de l'activité, etc
- 🛠️ Création d'extras
- 🛠️ Création de bons cadeaux



L'open expérience, pour le prestataire de loisirs...

CAISSE CERTIFIÉE

**SIMPLIFIEZ VOTRE GESTION QUOTIDIENNE.
CONCENTREZ-VOUS SUR VOS CLIENTS**



**ENCAISSEZ EN MOINS D'UNE
MINUTE**

👉 Mise à jour automatiquement des disponibilités, envoi d'emails automatiques, c'est ce que nous vous promettons. C'est simple et rapide !

RÉSERVATION EN LIGNE

↙
MYPAGE

↘
WIDGETS

**UN SYSTÈME DE RÉSERVATION À VOS COULEURS,
SIMPLE À INSTALLER.**

SOURIEZ, VOTRE PLANNING SE REMPLIT TOUT SEUL.

👉 Ajouter un bouton "Réserver" sur son site c'est bien > mais installer la réservation en ligne connectée directement à son planning, son stock et son staff, c'est mieux !

Avec la solution Addock, votre client réserve à tout heure en ligne selon vos contraintes, paye et reçoit son e-billet instantanément. Vous arrivez au bureau et vous n'avez plus qu'à regarder votre agenda de la journée > Magique !



L'open expérience, pour les prestataires de loisirs

stripe



- Paiements sécurisés en ligne
- Gestion des encaissements et remboursements clients directement via l'espace Addock

Votre contact pour toute information au sujet de la billetterie en ligne et l'Open expériences

Information, conseils et adhésion :

Afi Aubertin

Chargée des relations prestataires / partenariats

Open Expériences

TARN RESERVATION TOURISME

Tel: 05 63 77 32 30 - afi.aubertin@tourisme-tarn.com

