

# Conjoncture mai 2021

Les enquêtes de conjonctures de l'année 2021 sont réalisées via un questionnaire en ligne mis en place en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme d'Occitanie. L'interrogation a été réalisée auprès de 1 213 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) afin de cerner leur ressenti sur le mois en question. En ce mois de mai, on recense 296 répondants soit un taux de réponse de 24% dont 66% d'hébergeurs.

## En résumé

*Pour rappel l'an passé tous les établissements étaient fermés jusqu'au 11 mai 2020 : fin de confinement. 2 juin 2020 : réouverture des bars, cafés, restaurants, cinémas, salles de spectacles, grands musées, plages et lacs. Cette année le 3 mai 2021 : fin de confinement. Le 19 mai 2021 : réouverture avec des jauges limitées des terrasses, commerces, musées, monuments, cinémas, théâtres, salles de spectacles...).*

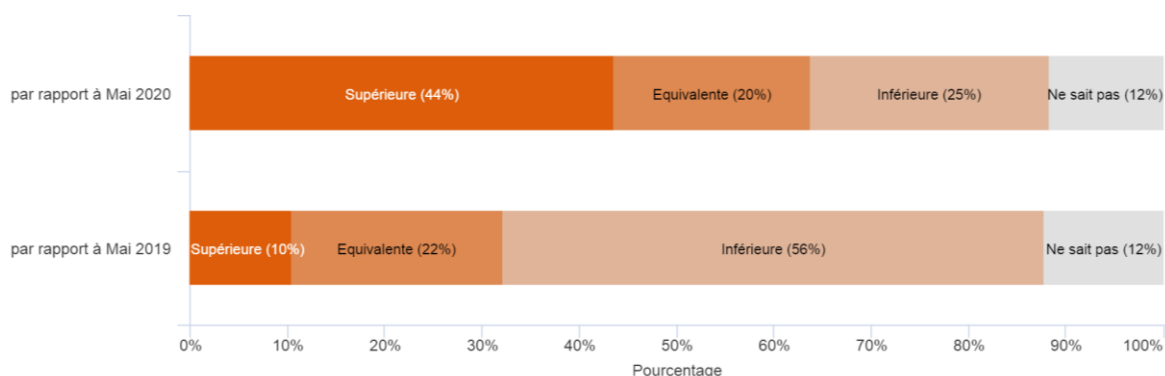
Contrairement à mai 2020 où beaucoup de prestataires touristiques avaient dû fermer leurs établissements, cette année 81% des professionnels du tourisme tarnais étaient ouverts en mai. C'est dans les activités de loisirs et culturelles que les taux d'ouverture sont les plus bas (seulement 66% d'ouverts).

Malgré une météo très pluvieuse, la levée progressive des restrictions amorcée durant le mois de mai a permis une reprise timide de la fréquentation en particulier pour les professionnels situés en milieu hors urbain. Les agglomérations souffrant plus du manque de clientèle étrangère.

Alors que certains affichent déjà complet pour juillet/août, l'avant saison apparaît plus incertaine car beaucoup de clients attendent la dernière minute pour réserver. Néanmoins, on note une reprise de l'activité touristique sur le mois de mai sur des courts séjours principalement par une clientèle familiale et de proximité.

## L'activité globale en mai

Comment jugez vous la fréquentation de mai 2021?



Même si la comparaison avec mai 2020 est difficile (confinement) **le niveau de fréquentation sur le mois de mai 2021 est jugé équivalent voire supérieur pour 64% des professionnels tarnais.** Les prestataires situés en ville sont un peu plus mitigés et le secteur de la restauration apparaît également plus réservé.

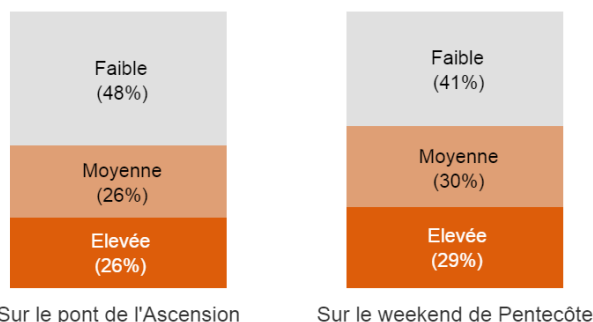
Le niveau de fréquentation n'atteint tout de même pas celui d'une année « classique », puisque la majorité des répondants (56%) l'estiment en dessous de mai 2019.

Ainsi pour 49% des professionnels du tourisme répondants le niveau d'activité reste faible et ce peu importe le secteur d'activité (restauration, activités de loisirs, hébergeurs).

Comment jugez vous votre activité sur les ponts du mois de mai?

Pour le pont de l'Ascension l'activité des professionnels du tourisme tarnais est jugée plutôt faible à moyenne.

Grâce à la levée des restrictions fin mai, 59% des professionnels ont eu une bonne activité (moyenne à élevée) sur le weekend de la Pentecôte.



## Typologie de clientèle

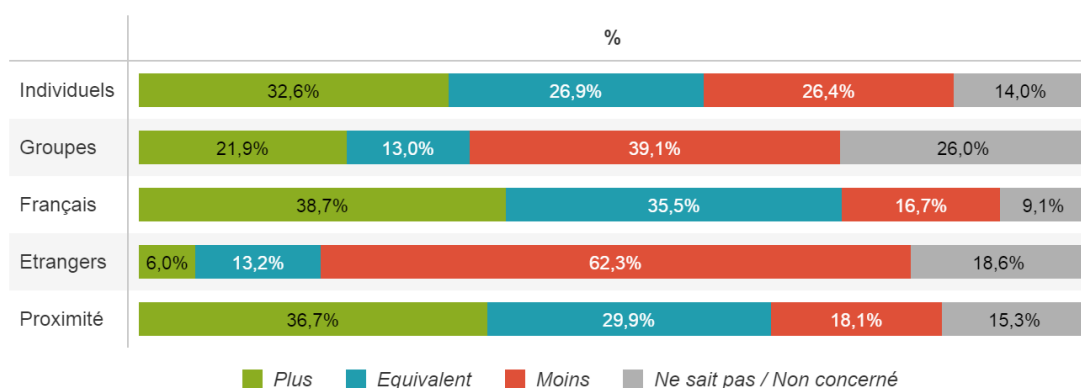
Par rapport à mai 2020 les clientèles étrangères restent en baisse et sont encore fortement impactées par la crise sanitaire. La clientèle groupes également mais dans une moindre mesure puisque 39% des répondants la jugent inférieure à l'an passé.

Les clientèles françaises et de proximité quant à elles semblent plutôt en hausse ou se maintenir.

La clientèle de proximité reste primordiale en ce début de saison, en effet 4 visiteurs sur 5 est originaire d'Occitanie en mai 2021. Ce sont essentiellement des Haut-Garonnais et des locaux (Tarnais).

A noter également : un certain nombre de visiteurs originaires des départements de l'Hérault, du Tarn-et-Garonne et de Gironde.

Fréquentation par types de clientèles au cours du mois de Mai

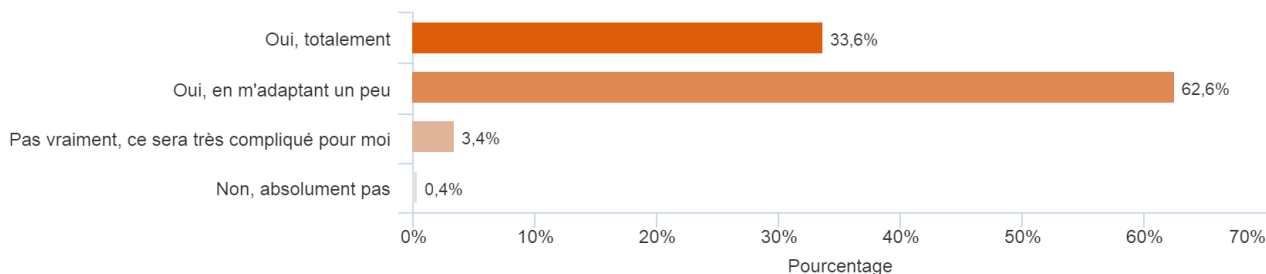


## Les prévisions pour cet été

Pour la saison à venir, et au vu du contexte, considérez-vous que vous allez pouvoir exercer votre activité dans des conditions acceptables ?

Réponses effectives : 235

Taux de réponse : 98,7%



**96% des prestataires pensent que leur activité sera maintenue** soit complètement soit avec quelques adaptations. Le secteur de l'hébergement en particulier devra faire preuve de **résilience**. Les principales difficultés évoquées sont les mesures sanitaires contraignantes et le manque de personnel.

Au cours des dernières semaines, avez-vous ressenti une reprise des réservations pour les mois d'été ?

Réponses effectives : 217

Taux de réponse : 90,8%



**Les réservations pour la saison estivale semblent repartir pour près de 60% des répondants.**

Il repart un peu plus faiblement pour les professionnels situés en milieu urbain. 93% des professionnels jugent ce niveau de réservation encourageant. Pour juin, le niveau de réservation est encore trop faible (pour 45%) alors que sur le mois de juillet le niveau de réservation s'annonce meilleur avec quelques prestataires qui annoncent déjà complet sur juillet/août.